# PROSEDYRE FOR BEHANDLING AV KLAGE

# FRA ELEV PÅ ANSATT

**Formål:**Å sikre riktig behandling av klage på ansatte framsatt av elev/gruppe av elever, jf.  
opplæringslova § 9a

**Omfang:**Omfatter elever og ansatte ved skolen.

**Ansvar:**Elev eller gruppe av elever har ansvar for at klage tas opp med gjeldende lærer/ansatt for avklaring   
Tillitsvalgt skal fremme klage fra gruppe av elever.  
Nærmeste leder/pedagogisk personell med personalansvar skal håndtere klagen i andre instans.

**Beskrivelse:**

* Med klage etter denne prosedyren menes:
  + klage på en lærers opplæring eller væremåte
  + klage på øvrige ansattes service/væremåte
* Klagen skal behandles på lavest mulig nivå.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prosedyre** | **Fremgangsmåte** | **Ansvar** | **Tidsfrist** |
| Punkt 1. | Forholdet/problemet tas opp av eleven/elevene med gjeldende lærer/ansatt for avklaring.  Dersom klagen formidles til kollega av lærer det klages på, skal denne læreren henvise til punkt 1 i denne rutinen. | Elev – eventuelt tillitselev på vegne av klasse eller eleven |  |
| Punkt 2. | Dersom det ikke kommer til avklaring i punkt 1, framsettes **skriftlig** klage til avdelingsleder. Avdelingsleder registrerer klagen i e-arkiv og orienterer rektor skriftlig. | Tillitselev i klassen |  |
| Punkt 3. | Avdelingsleder kaller partene inn til møte. Partene får automatisk tilbud om å la seg bistå av tillitsvalgt/annen bisitter | Avdelingsleder med personalansvar | Innen 1 uke fra klagen ble fremsatt |
| Punkt 4. | Dersom klagen ikke kommer til løsning: Behandlende leder videresender klagen med saksdokumenter til rektor | Avdelingsleder med personalansvar | umiddelbart |
| Punkt 5. | Rektor innkaller til møte med partene for behandling av klagen. Det gis automatisk tilbud om at partene kan la seg bistå av tillitsvalgt. Rektor vurderer om partene kalles inn til møte hver for seg eller samlet. Rektor har med sekretær i møtet. Det skrives referat fra møtet. Det gis ikke anledning til å korrigere selve referatet, men det gis anledning til å gi kommentarer som egges ved referatet. | Rektor | Innen en uke etter at rektor mottok klagen |